

PORTAL DO CIDADÃO

Transparência e autoatendimento para o contribuinte

29 de agosto de 2026

PORTAL DO CIDADÃO: TRANSPARÊNCIA E AUTOATENDIMENTO PARA O CONTRIBUINTE

1. Visão Geral do Sistema

O **Portal do Cidadão** constitui a face pública do ecossistema WebGIS de gestão territorial integrada. Desenvolvido para assegurar acesso simplificado e transparente às bases cadastrais da administração municipal, o módulo permite que o contribuinte consulte seus dados cadastrais e a situação atual de seu imóvel sem a necessidade de deslocamento presencial até a prefeitura, sem filas e com total autonomia. Trata-se do elo estrutural que transforma a gestão interna de dados técnicos em um serviço direto de transparência e utilidade pública para toda a população.

2. Inovação: Transparência Ativa e Autoatendimento

A principal inovação do módulo é o reposicionamento do munícipe no centro da prestação de serviços municipais. Em vez de requerer informações por meio de processos físicos e morosos de abertura de protocolo, o contribuinte acessa diretamente os registros pertinentes ao seu patrimônio imobiliário, apresentados em linguagem compreensível e sustentados por dados atualizados em tempo real.

O módulo consolida um conjunto de funcionalidades estratégicas voltadas ao autosserviço:

- **Consulta de inscrição imobiliária:** localização e consulta ágil de dados cadastrais mediante a inserção do número de inscrição do imóvel (INDCAD), do CPF/CNPJ do titular ou do logradouro.
- **Emissão do espelho do BCI:** geração e download imediato da segunda via do Boletim de Cadastro Imobiliário em formato PDF, com validade oficial para instrução documental e comprovação cadastral.
- **Acompanhamento da situação cadastral:** verificação contínua das características físicas registradas, eventuais pendências e atualizações no cadastro do imóvel perante a Fazenda Municipal.

3. Fluxo Operacional (Como Funciona na Prática)

A plataforma foi projetada com arquitetura intuitiva e responsiva, eliminando barreiras técnicas e facilitando a usabilidade pelo cidadão em computadores, tablets ou dispositivos móveis. O fluxo operacional segue três etapas simplificadas:

- **Acesso simples:** o contribuinte acessa a plataforma e insere a inscrição imobiliária, o documento fiscal (CPF/CNPJ) ou o endereço do imóvel.
- **Consulta imediata:** o sistema processa a busca na base de dados unificada, localiza o registro e exibe a ficha cadastral consolidada na tela.
- **Autoatendimento:** o usuário emite documentos em formato digital e acompanha pendências cadastrais sem a intermediação de atendentes ou técnicos municipais.

4. Benefícios Estratégicos para a Gestão Pública

A implementação do Portal do Cidadão gera impactos diretos na eficiência da administração pública e no relacionamento entre o poder executivo municipal e os contribuintes:

- **Transparência ativa:** o munícipe visualiza com exatidão a situação cadastral de sua propriedade, fortalecendo a credibilidade dos atos administrativos municipais.
- **Redução substancial de filas:** a digitalização do atendimento reduz a demanda física nos balcões da prefeitura, liberando os servidores técnicos para atividades estratégicas de fiscalização e tributação.
- **Confiança e conformidade tributária:** contribuintes informados e com acesso ágil aos seus dados tendem a procurar voluntariamente a regularização de inconsistências físicas e documentais.
- **Fortalecimento da imagem institucional:** consolidação de uma gestão pública orientada à modernização digital, eficiência e proximidade com a sociedade.

"Notem a simplicidade: o cidadão digita a inscrição ou o CPF e o sistema abre a ficha do imóvel na hora. Ele emite o espelho do BCI em PDF, confere a situação cadastral e resolve pendências sem sair de casa. Não é um balcão lotado — é o contribuinte no controle, com transparência e autonomia."

5. Atendimento e Demonstração Institucional

Quer ver o Portal do Cidadão funcionando com dados do seu município? Fale com um especialista da **Genesis SCI** e descubra como integrar cadastro imobiliário, mapa interativo e atendimento ao munícipe em uma plataforma unificada.

Gênesis Sistema de Cadastro e Desenvolvimento de Software Eireli

 Rua Tupinambás 179 – Sl. 156, Centro — Belo Horizonte/MG

 Telefones: (31) 98718-5694 · (11) 2365-1287

 WhatsApp: (11) 94516-4677

 E-mail: genesis-sci@genesis-sci.com.br

© 2026 Genesis SCI — Todos os direitos reservados. Artigo 3 de 3. Documento elaborado em 29 de agosto de 2026.